

10月6日		10月7日		10月8日		10月9日		10月10日	
受講者	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	
9:30	機器点検・媒体交換研修		機器点検・媒体交換研修(※初回説明込)	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	
10:00			資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	
11:00	メール課題【自己学習】	メール・SNS設定 school設定確認	社内ヘルプデスク【自己学習】	社内ヘルプデスク【自己学習】	メール課題【自己学習】	社内ヘルプデスク【自己学習】	メール課題【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	
13:00	ヘルプデスク研修	自己紹介原稿作成	社内電話取次練習	社内電話取次練習	自己紹介	社内電話取次練習	スタートアップ研修 IT用語基礎研修 情報セキュリティ研修①/②	キッティング研修	
14:00			PC基礎研修③ 1. 情報システム開発(60min)	PC基礎研修④ 2. プロジェクトマネジメント(60min)		PC基礎研修⑤ 7. コンピュータシステム(70min)			PC基礎研修⑥ 8. データベース(60min)
15:00			PC基礎研修⑦ 5. アルゴリズム(60min)	PC基礎研修⑧ 6. 基礎理論/表計算ソフト(70min)		PC基礎研修⑨ 9. ネットワーク(70min)			PC基礎研修⑩ 10. セキュリティ(60min)
16:00			PC基礎研修① コンピュータを分解して内部を覗いてみよう(45min)	PC基礎研修② ITサポートの過去問で学ぶコンピュータの仕組み(55min)		メール課題【自己学習】			IT業界の変遷
17:00	ゴミ捨て/タイピング練習		ゴミ捨て/タイピング練習		ゴミ捨て/タイピング練習		ゴミ捨て/タイピング練習		
18:00	1日の振り返りとまとめ		1日の振り返りとまとめ		1日の振り返りとまとめ		1日の振り返りとまとめ		
10月13日		10月14日		10月15日		10月16日		10月17日	
受講者	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	
9:30			機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	
10:00			資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	
11:00			EXCELヘルプデスク【自己学習】	メール課題【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	6. 基礎理論/表計算ソフト(70min)	EXCELヘルプデスク【自己学習】	社内ヘルプデスク【自己学習】	
13:00			社内電話取次練習	PC基礎研修⑦ 5. アルゴリズム(60min)	社内電話取次練習	7. コンピュータシステム(70min)	社内電話取次練習	社内電話取次練習	
14:00			ビジネスマナー研修 第一印象	キッティング研修		ヘルプデスク研修	EXCELヘルプデスク ロールプレイング【本番】①	第4回 セキュリティの基本(50min)	
15:00					PC基礎研修⑩ 7. コンピュータシステム(70min)			Excel入門1 Excelの基本操作(30min)	
16:00			社内電話取次練習		PC基礎研修⑪ 8. データベース(60min)			Excel入門2 オートフィル・書式設定・シートの操作(30min)	
17:00				PC基礎研修⑫ 9. ネットワーク(70min)		社内ヘルプデスク 実施要領説明		Excel入門3 印刷の設定(40min)	
18:00				PC基礎研修⑬ 10. セキュリティ(60min)			社内電話取次練習	第1回 インターネット、インターネットとは(50min)	
10月20日		10月21日		10月22日		10月23日		10月24日	
受講者	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	
9:30	UNIX研修準備		機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	
10:00	UNIX研修①		資格取得学習	資格取得学習	UNIX研修②	資格取得学習	資格取得学習	UNIX研修③	
11:00			EXCELヘルプデスク【自己学習】			EXCELヘルプデスク【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】		
13:00			社内電話取次練習			社内電話取次練習	社内電話取次練習		
14:00			Excel基礎 第1回 Excel基礎1: 関数、数式のコピー操作を学ぶ(30min)	社内ヘルプデスク			ビジネスマナー研修		
15:00			第2回 Excel基礎2 計算式の立て方、基本的な関数をマスターする(40min)	ロールプレイング【本番】			社内電話取次練習	第一印象	
16:00			第3回 変更管理・リリース管理(30min)						
17:00			第4回 プレゼンテーション管理(30min)						
18:00									
10月27日		10月28日		10月29日		10月30日		10月31日	
受講者	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	研修社員A	研修社員B	
9:30	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	機器点検・媒体交換研修	
10:00	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	資格取得学習	
11:00	EXCELヘルプデスク【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	EXCELヘルプデスク【自己学習】	
13:00	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習	
14:00	リスクマネジメント研修	第1回 ネットワーク基礎 第1回 インターネット、インターネットとは(50min)	Excel入門 第1回 Excel入門1: Excelの基本操作(30min)	EXCELヘルプデスク【自己学習】	第1回 Excel基礎1: 関数、数式のコピー操作を学ぶ(30min)	EXCELヘルプデスク ロールプレイング【本番】①/②	EXCELヘルプデスク【自己学習】	第1回 ITサービスマネジメントの基礎	
15:00	第2回 TCP/IPプロトコル(50min)	第2回 Excel基礎2 計算式の立て方、基本的な関数をマスターする(40min)	第2回 Excel入門2: オートフィル・書式設定・シートの操作(30min)	社内電話取次練習	第2回 Excel基礎2 計算式の立て方、基本的な関数をマスターする(40min)			社内電話取次練習	第2回 ITサービスマネジメントとは、サービスレベル管理、サービスレベル管理(30min)
16:00	第3回 変更管理・リリース管理(30min)	第3回 ルーティング、スイッチングの基本(50min)	第3回 Excel入門3: 印刷の設定(40min)	社内電話取次練習	第3回 変更管理・リリース管理(30min)			社内電話取次練習	第3回 インシデント管理、問題管理(45min)
17:00	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習	社内電話取次練習			第4回 プレゼンテーション管理(30min)	第4回 変更管理・リリース管理(30min)
18:00	ゴミ捨て/タイピング練習	ゴミ捨て/タイピング練習	ゴミ捨て/タイピング練習	ゴミ捨て/タイピング練習	ゴミ捨て/タイピング練習				第5回 プレゼンテーション管理(30min)
	1日の振り返りとまとめ/タイピング練習	1日の振り返りとまとめ/タイピング練習	1日の振り返りとまとめ/タイピング練習	1日の振り返りとまとめ/タイピング練習	1日の振り返りとまとめ/タイピング練習				1日の振り返りとまとめ
									週報提出